

30
Jahre



KI im Versicherungs- Schadenmanagement: Effizienz steigern, Kunden begeistern



09.09.2025



Webinar



1,5 Stunden

Höher
Akademie

Wissen, das Sie
höher fliegen lässt.



Die Höher Akademie – Ihr Weg zum Erfolg durch erstklassige Weiterbildung

In der dynamischen Finanz- und Versicherungsbranche ist es nicht nur wichtig, Schritt zu halten, sondern immer einen Schritt voraus zu sein. Die Höher Akademie, Teil der Höher Insurance Services GmbH, ermöglicht Ihnen, Ihre berufliche Zukunft aktiv zu gestalten – mit praxisorientierter Weiterbildung, die Sie in Ihrer Karriere weiterbringt. Als ISO 9001- und Ö-Cert-zertifizierte Bildungsinstitution sind wir Ihr verlässlicher Partner für gezielte Schulungen und Lehrgänge, die exakt auf die Bedürfnisse des Finanz- und Versicherungssektors abgestimmt sind.

Unser Erfolg beruht auf einem starken Fundament: der Qualitätspolitik der Höher Insurance Services GmbH. Bei uns steht nicht nur die Vermittlung von aktuellem Fachwissen im Vordergrund, sondern auch die Schaffung einer inspirierenden Lernumgebung, die Spaß am Lernen weckt und Sie dazu motiviert, Ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Praxisnah, verständlich und direkt anwendbar – so gestalten wir Ihre Weiterbildung und sichern so Ihren beruflichen Erfolg.

Unser Engagement endet nicht mit dem Seminar: Am Ende jedes Kurses haben Sie die Möglichkeit, uns wertvolles Feedback zu geben, das uns dabei hilft, unser Angebot stetig zu verbessern. Unser Team steht Ihnen dabei jederzeit unterstützend zur Seite – sowohl während des Seminars als auch danach.

Freuen Sie sich auf praxisnahe Lerninhalte, hoch qualifizierte Trainer und eine Weiterbildung, die nicht nur Wissen vermittelt, sondern Sie wirklich weiterbringt. Besuchen Sie regelmäßig Seminare bei der Höher Akademie und starten Sie in eine erfolgreiche berufliche Zukunft! Weitere Informationen zu unseren Kursen und Anmeldebedingungen finden Sie unter www.hoeher.info/akademie.

Wiener Neustadt, 15.05.2025

René Hompasz, MBA, LL.M.

Inhalt

1. Titel der Veranstaltung	3
2. Ziele der Veranstaltung	3
3. Inhalte der Veranstaltung	3
4. Zielgruppe der Veranstaltung	4
5. Datum und Ort	4
6. Veranstaltungsart, -methoden und -sprache	4
7. Lerneinheiten und Lehrpläne	4
8. Anrechnung Höher Guidelines	4
9. Kosten und Fördermöglichkeiten	5
10. Anmeldung	5
11. Veranstalterin	5

1. Titel der Veranstaltung

KI im Versicherungs-Schadenmanagement: Effizienz steigern, Kunden begeistern

2. Ziele der Veranstaltung

Die Versicherungsbranche steht an der Schwelle zu einer neuen Ära: **Künstliche Intelligenz (KI)** transformiert Prozesse, steigert die Effizienz und verbessert die Kundenerfahrung. Insbesondere im **Schadenmanagement** eröffnen **KI-gestützte Lösungen** enorme Potenziale. Doch wie sieht der Weg zur **erfolgreichen Implementierung** aus, und welche **Herausforderungen** gilt es zu meistern?

In diesem **Webinar** gibt **Martin Micko, COO von omni:us**, einen praxisnahen Einblick in die Welt der **KI im Schadenmanagement** und zeigt auf, wie **smarte, KI-gestützte Automatisierungslösungen Effizienz, Kosteneinsparungen und Kundenzufriedenheit** steigern können. Als **führender Anbieter von KI-gestützter End-to-End-Schadenautomatisierung** hat omni:us mit dem „**Digital Claims Adjuster**“ eine Lösung entwickelt, die bereits bei **namhaften** Versicherern im Einsatz ist.

Dieses Webinar richtet sich an **alle Fach- und Führungskräfte** in der Versicherungs- und Wertpapiervermittlung, insbesondere Geschäftsführer, Gewerbeinhaber, Mitarbeiter von Versicherungsvermittlern und -unternehmen sowie Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und interessierte Personen aus der versicherungsnehmenden Wirtschaft.

Nutzen Sie die Gelegenheit, von einem **Branchenexperten zu lernen** und erfahren Sie, wie KI Schadenmanagement in Versicherungsunternehmen **revolutionieren** kann.

3. Inhalte der Veranstaltung

3.1. Künstliche Intelligenz in der Praxis

- Arten von KI und Herausforderungen bei der Implementierung

3.2. Schadenmanagement heute: Probleme & Potenziale

- Wo es hakt und wie KI helfen kann.

3.3. KI-gestützte Automatisierung im Schadenprozess

- Wie eine smarte Lösung aussieht.

3.4. Ergebnisse & Mehrwert

- Effizienzgewinne, Kostenersparnis, bessere Kundenerfahrung.

3.5. Q&A & Abschluss

- Offene Fragen und Key Takeaways

Referent:

Martin Micko

COO, omni:us (Qidenus Group GmbH)

4. Zielgruppe der Veranstaltung

Alle Personen, die im Bereich der Versicherungs- oder Wertpapiervermittlung aktiv sind, insbesondere Geschäftsführer, Gewerbeinhaber sowie Mitarbeiter von Versicherungsvermittlern, Versicherungsunternehmen, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfern und interessierte Personen aus der versicherungsnehmenden Wirtschaft.

5. Datum und Ort

09.09.2025, 10:00 bis 11:30 Uhr, Webinar (online)

6. Veranstaltungsart, -methoden und -sprache

Webinar (online *); Vortrag, Diskussion; Deutsch.

*) Der Link für das Webinar wird Ihnen am Tag des Webinars per E-Mail zugesandt.

7. Lerneinheiten und Lehrpläne

0,06 ECTS (entspricht 1,5 Stunden)

Zertifizierung gemäß Lehrplan Gewerbliche Vermögensberater

Fachwissen	Wissensvertiefung	1,5 Stunden
------------	-------------------	-------------

Zertifizierung gemäß IDD (VAG 2016)	1,5 Stunden
-------------------------------------	-------------

Zertifizierung gemäß Lehrplan Versicherungsagenten sowie Versicherungsmakler

Modul 1	Rechtskompetenz und Berufsrecht	0,5 Stunden
---------	---------------------------------	-------------

Modul 2	Fach und Spartenkompetenz	1,0 Stunden
---------	---------------------------	-------------

8. Anrechnung Höher Guidelines

Bei einer erfolgreichen Absolvierung dieser Weiterbildungsveranstaltung findet eine Anrechnung gemäß Pkt 3.1.1 und 3.1.2 Höher Guidelines wie folgt statt (www.hoeher.info/guidelines_BVBV_FDL_VersVerm):

Berufliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen	X	NEIN
---	---	------

Dienstleistungs-/Produktbezogene Fertigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen	X	NEIN
---	---	------

9. Kosten und Fördermöglichkeiten

90 Euro pro Teilnehmer bzw. **72 Euro ***) - Umsatzsteuerfrei gemäß § 6 Abs 1 Z 11a UStG.

*) Für Kunden/Vertriebspartner (inklusive deren Mitarbeiter) von Höher Insurance Services GmbH.

Hinweis zu Förderungen: Die Höher Akademie ist Ö-Cert-Qualitätsanbieter im Bereich der Erwachsenenbildungsorganisationen. Dadurch besteht die Möglichkeit von etwaigen Förderungen für die Kursteilnahme – bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf folgender Webseite: <https://erwachsenenbildung.at/bildungsinfo/kursfoerderung/>

10. Anmeldung

www.hoeher.info: www.hoeher.info/veranstaltungen/2522290

www.meine-weiterbildung.at: <https://www.meine-weiterbildung.at/kurs/0728e0af>

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung hat der Teilnehmer der Datenverarbeitung durch MW Meine-Weiterbildung GmbH (www.meine-weiterbildung.at) sowie dem Datenaustausch mit Höher Insurance Services GmbH zugestimmt. Es gelten die AGB-Höher Akademie (www.hoeher.info/akademie-agb).

11. Veranstalterin

Höher Insurance Services GmbH: Höher Akademie (www.hoeher.info/akademie)

