

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
Höher Insurance Services GmbH: Höher Akademie  
für die Aus- und Weiterbildung  
(gültig ab 4.2.2021)**

**Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Geschäftsgrundlage</b> .....	<b>3</b>
1.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen KUNDE .....	3
1.2	Leistung HÖHER AKADEMIE .....	3
1.2.1	Anmeldung .....	3
1.2.2	Kurskosten .....	3
1.2.3	Kostenlose Weiterbildung, Stornierung .....	4
1.2.4	Kostenpflichtige Weiterbildung, Stornierung .....	4
<b>1.2.5.</b>	<b>Keine Individualberatung in der Akademie</b> .....	<b>4</b>
1.3	Online-Weiterbildungen .....	4
<b>2</b>	<b>Angaben zur HÖHER AKADEMIE</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Kommunikation</b> .....	<b>4</b>
3.1	Per E-Mail .....	4
3.1.1	Schriftlichkeitsgebot per E-Mail .....	4
3.1.2	Zustelladresse HÖHER AKADEMIE .....	4
3.1.3	Zustelladresse KUNDE .....	5
3.1.4	E-Mailzustellung, SPAM-Filter, Übermittlungsfehler .....	5
3.1.5	Mitteilungen außerhalb der Bürozeiten .....	5
3.1.6	Mitteilungen an Empfänger bei Abwesenheit/Nichterreichbarkeit .....	5
3.2	Zustelladresse für Briefsendungen an den KUNDEN .....	5
<b>4</b>	<b>Homepage <a href="http://www.hoeher.info">www.hoeher.info</a></b> .....	<b>5</b>
4.1	Wartung der Homepage .....	5
4.2	Informationen sind kein annahmebedürftiges Angebot .....	5
<b>5</b>	<b>Datenschutz</b> .....	<b>5</b>
5.1	Datenverarbeitung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen .....	5
5.2	Technische, organisatorische Maßnahmen HÖHER AKADEMIE .....	6
5.3	Zustimmung zur Datenverarbeitung des KUNDEN .....	6
5.4	Vertraulichkeitserklärung HÖHER AKADEMIE .....	6

5.5	Auftragsverarbeiter HÖHER AKADEMIE .....	6
5.6	Datenaufbewahrung von HÖHER AKADEMIE.....	6
<b>6</b>	<b>Dokumente, Informationen, Urheberschutz, Bild- und Tonaufnahmen.....</b>	<b>6</b>
6.1	Urheberrechtliches Werk.....	6
6.2	Verwertung ohne Zustimmung durch HÖHER AKADEMIE .....	7
6.3	Urheberrecht von HÖHER AKADEMIE.....	7
6.4	Bild- und Tonaufnahmen .....	7
<b>7</b>	<b>Gewährleistung.....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>Haftung.....</b>	<b>7</b>
8.1	Haftungsbeschränkung (Verschulden).....	7
8.2	Haftungsbeschränkung (Summe).....	7
8.3	Haftung nur für vorhersehbare Schäden.....	8
8.4	Beweislastumkehr zulasten des KUNDEN.....	8
8.5	Haftung gegenüber Dritten .....	8
<b>9</b>	<b>Rechtswahl, Abtretung von Ansprüchen, Rechtsübergang .....</b>	<b>8</b>
9.1	Rechtswahl, Gerichtsstand.....	8
9.2	Abtretungsverbot.....	8
9.3	Übertragung auf Rechtsnachfolger, „change of control“-Klausel .....	8
<b>10</b>	<b>Schlussbestimmungen.....</b>	<b>8</b>
10.1	Zusatzvereinbarungen .....	8
10.2	Ungültige oder undurchsetzbare Bestimmungen .....	8

# 1 Geschäftsgrundlage

Die vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (nachstehend „AGB“ genannt) stellen die **Grundlage** der **(vor)vertraglichen Geschäftsbeziehung zwischen Höher Insurance Services GmbH: Höher Akademie** (nachstehend „HÖHER AKADEMIE“ genannt) **und dem Kunden** (nachstehend „KUNDE“ genannt) im **Bereich der Aus- und Weiterbildung** dar.

Der KUNDE erklärt- sofern dieser nicht in der Anmeldung/Offerte sich als Verbraucher bezeichnet, die Leistungen der HÖHER AKADEMIE im Rahmen dessen Unternehmens als Unternehmer in Anspruch zu nehmen.

**Sämtliche Informationen über HÖHER AKADEMIE können auf der Website des Unternehmens unter [www.hoeher.info](http://www.hoeher.info) abgerufen oder direkt bei HÖHER AKADEMIE angefordert werden.**

## 1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen KUNDE

**Zwischen dem KUNDEN und HÖHER AKADEMIE gelten ausschließlich die gegenständlichen AGB als vereinbart, auch dann, wenn der KUNDE eigene AGB für den Ein-/Zukauf von Dienstleistungen verwendet. Die HÖHER AKADEMIE AGB gelten als ‚lex specialis‘.**

Geschäftsbedingungen (AGB) des KUNDEN, auf welche dieser in dessen Dokumenten oder anderweitig verweist, gelten als nicht vereinbart, sofern HÖHER AKADEMIE der Anwendbarkeit der AGB des KUNDEN nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Aus dem Fehlen eines Vorbehaltes von HÖHER AKADEMIE zur Anwendbarkeit allfälliger AGB des KUNDEN kann nicht auf eine Zustimmung von HÖHER AKADEMIE geschlossen werden.

## 1.2 Leistung HÖHER AKADEMIE

HÖHER AKADMIE erbringt kostenlose/-pflichtige Aus- und Weiterbildungen. Diese werden entweder öffentlich über die Webseite [www.hoeher.info](http://www.hoeher.info) bzw. eine spezielle Weiterbildungsplattform sowie nicht-öffentlich (für Weiterbildung auf Kundenwunsch) angeboten.

Die Teilnahme an Weiterbildung ist gem. Weiterbildungsausschreibung (Seminar ausschreibung) möglich.

Leistungen sind im Zweifel kostenpflichtig und mit einem angemessenen Werklohn zu entgelten. Die Werknutzungsbewilligungen an den Kursinhalten werden dem KUNDEN nur für den Fall der Leistung aller bedungen Entgelte den HÖHER AKADEMIE und nur für die Verwendung im Rahmen der Ausbildungsveranstaltung der HÖHER AKADEMIE durch den KUNDEN erteilt. Kursinhalte und Unterlagen, Podcasts, Lehrbehelfe und Videos dürfen nicht außerhalb dieses Zwecks- entgeltlich oder unentgeltlich verwendet, vervielfältigt oder weitergebene oder sonst verwertet werden.

### 1.2.1 Anmeldung

Auf der Webseite von HÖHER AKADEMIE bzw. entsprechenden Weiterbildungsplattformen werden die einzelnen Weiterbildungsveranstaltungen veröffentlicht. Der KUNDE kann sich auf der Webseite von HÖHER AKADEMIE bzw. entsprechenden Weiterbildungsplattformen online anmelden und erhält eine Bestätigung der Anmeldung und nach Prüfung dieser (auf Vollständigkeit) eine Buchungsbestätigung.

Bei kostenpflichtigen Anmeldungen wird die Aufforderung zur Bezahlung der Kurskosten (Rechnung) übermittelt, erst wenn diese zur Gänze fristgerecht einbezahlt sind, liegt eine verbindliche Buchung vor. Der Kunde stimmt der Zustellung von Erklärungen und Inhalten der HÖHER AKADEMIE auf die von ihm in der Anmeldung angegebenen Emailadresse bis zur Bekanntgabe einer anderen ebenso zu wie – davon unabhängige der Zusendung von Werbeangeboten an diese und der Verarbeitungen seine in der der Anmeldung bekannt gegebenen Daten durch HÖHER AKADEMIE zu (dies jeweils bis auf jederzeit möglichen Widerruf).

### 1.2.2 Kurskosten

Alle angegebenen Preise sind exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, es sei denn HÖHER AKADEMIE weist dies anders aus. Die jeweiligen Kurskosten sind der jeweiligen Ausschreibung der Weiterbildung zu entnehmen sowie die damit abgedeckten Kosten.

In den Kurskosten sind die Kosten für die gebuchte Weiterbildungsveranstaltung enthalten, wie zB Raummiete und Unterlagen. Nicht enthalten sind etwaige Kosten, die vom KUNDEN zu tragen sind, wie zB Reise- und Nächtigungskoten sowie Kosten die vom KUNDEN selbst verursacht wurden.

### 1.2.3 Kostenlose Weiterbildung, Stornierung

Die Teilnahme an kostenlosen Weiterbildungen ist nur dann möglich, wenn dazu eine Anmeldung vom KUNDEN erfolgt und die Teilnahme durch HÖHER AKADMIE bestätigt und die geplante Teilnehmeranzahl nicht überschritten wurde.

Die Stornierung einer bereits gebuchten kostenlosen Weiterbildung ist jederzeit möglich, dabei fallen folgende Stornokosten an:

- Stornierung bis 5 Tage vor der Veranstaltung – keine Kosten
- Stornierung innerhalb von 0 bis 4 Tage vor der Veranstaltung – EUR 50 (pauschaler Aufwendersatz).

### 1.2.4 Kostenpflichtige Weiterbildung, Stornierung

Die Teilnahme an kostenpflichtigen Weiterbildungen ist nur dann möglich, wenn am Tag vor der Weiterbildung die gesamten Kurskosten auf dem Bankkonto von HÖHER AKADEMIE eingelangt sind.

Die Stornierung einer bereits gebuchten kostenpflichtigen Weiterbildung ist jederzeit möglich, dabei fallen folgende Stornokosten an:

- Stornierung bis 21 Tage vor der Veranstaltung – keine Kosten
- Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung – 25 % der Kurskosten
- Stornierung bis 6 Tage vor der Veranstaltung – 50 % der Kurskosten
- Stornierung von 0 bis 3 Tage vor der Veranstaltung – 100 % der Kurskosten.

### 1.2.5. Keine Individualberatung in der Akademie

HÖHER AKADEMIE trifft keine über die Vermittlung der allgemeinen Lehrinhalte hinausgehende, etwa auf die Situation des KUNDEN oder dessen Vertragspartner bezogene individuelle Beratungspflicht.

## 1.3 Online-Weiterbildungen

Werden Weiterbildungen nicht als Präsenzveranstaltung, sondern als Online-Veranstaltung abgehalten, so wird dafür eine geeignete Software zur Abhaltung der Weiterbildungsveranstaltung eingesetzt (zB Google Meet, MS Teams, Zoom oder andere geeignete Anbieter). Die jeweiligen Zugangsdaten zur Online-Weiterbildung werden dem KUNDEN zeitgerecht übermittelt. Der KUNDE ist verpflichtet, diese nicht aufzuzeichnen und die Weitergabe von Aufzeichnungen an Dritte zu unterlassen. Der Aufzeichnung der Lehrveranstaltungen durch HÖHER AKADEMIE (unter Einschluss dessen Wortmeldungen und Beiträgen zu dieser und dessen Bildnis) stimmt der KUNDE ebenso zu wie der Verwendung dieser zu anderen Lehrveranstaltungen.

## 2 Angaben zur HÖHER AKADEMIE

(Diese können auch auf der Homepage von HÖHER AKADEMIE unter [www.hoeher.info/impressum](http://www.hoeher.info/impressum) abgerufen werden)

Die Höher Insurance Services GmbH – Höher Akademie, Ludwig Boltzmann-Straße 4, A-2700 Wr. Neustadt, ist als Unternehmensberaterin tätig und im Firmenbuch beim Landesgericht Wr. Neustadt unter FN 375694t eingetragen sowie im GISA ([www.gisa.gv.at/abfrage](http://www.gisa.gv.at/abfrage)) zu 12262342.

## 3 Kommunikation

### 3.1 Per E-Mail

Zur schnelleren und einfacheren Abwicklung des Vertragsverhältnisses gilt als primärer Kommunikationsweg die Kommunikation per E-Mail als vereinbart.

#### 3.1.1 Schriftlichkeitsgebot per E-Mail

Die Kommunikation per **E-Mail erfüllt das Schriftlichkeitsgebot**, dies gilt auch für **Mitteilungen per Telefax**. Änderungen der Vereinbarungen (ausgenommen Terminvereinbarungen betreffend Veranstaltungen) können nur schriftlich oder eben per E-Mail erfolgen.

#### 3.1.2 Zustelladresse HÖHER AKADEMIE

Als **Zustelladresse für Mitteilungen per E-Mail an HÖHER AKADEMIE** gilt die E-Mailadresse **office@hoeher.info bis auf schriftlichen Widerruf von HÖHER AKADEMIE bzw. Bekanntgabe einer**

anderen Adresse als vereinbart.

### 3.1.3 Zustelladresse KUNDE

Als **Zustelladresse für Mitteilungen per E-Mail an den KUNDEN** gilt die HÖHER AKADEMIE zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse als vereinbart.

### 3.1.4 E-Mailzustellung, SPAM-Filter, Übermittlungsfehler

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund vereinzelt auftretender, technisch unvermeidbarer Fehler die Übermittlung von E-Mails unter Umständen dazu führen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht oder bekannt werden. Für diese Folgen übernimmt HÖHER AKADEMIE eine Haftung nur dann, wenn HÖHER AKADEMIE dies verschuldet hat. E-Mails gelten dann als zugegangen, wenn diese am E-Mailserver von HÖHER AKADEMIE einlangen bzw. dort zum gewöhnlichen Abruf bereitgehalten wurden (§12 ECG).

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund von handelsüblichen SPAM-Filtern die Zustellung von E-Mails nicht möglich sein kann und in solchen Fällen, diese HÖHER AKADEMIE als nicht zugegangen gelten. Der KUNDE wird daher seine HÖHER AKADEMIE bekannte Emailadresse bzw. seinen Namen/Firmennamen als Absender benutzen, um dies tunlichst zu vermeiden.

Der Kunde kann von einer Zustellung seines Mails nur dann verlässlich ausgehen, wenn der Erhalt von HÖHER AKADEMIE bestätigt wurde.

### 3.1.5 Mitteilungen außerhalb der Bürozeiten

Mitteilungen und Zusendungen (wie zum Beispiel E-Mail, Telefax, Briefsendungen, Sprachmitteilungen) die außerhalb der Bürozeiten von HÖHER AKADEMIE, gemäß den unter [www.hoeher.info/impressum](http://www.hoeher.info/impressum) kundgemachten Öffnungszeiten, an diese übermittelt werden, gelten erst mit dem nächsten Büroweritag von HÖHER AKADEMIE als zugestellt.

### 3.1.6 Mitteilungen an Empfänger bei Abwesenheit/Nichterreichbarkeit

Mitteilungen und Zusendungen (wie zum Beispiel E-Mail, Telefax, Briefsendungen, Sprachmitteilungen) an Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen und/oder Vertriebspartner von HÖHER AKADEMIE während der Abwesenheit/Nichterreichbarkeit dieser, gelten mit dem nächsten Büroweritag, wenn diese wieder anwesend/erreichbar sind als zugestellt. Zu diesem Zwecke wird vereinbart, dass eine Mitteilung der Abwesenheit/Nichterreichbarkeit, durch einen automatischer E-Mail-Abwesenheitsassistenten, als Nachweis für die Abwesenheit/Nichterreichbarkeit gilt.

## 3.2 Zustelladresse für Briefsendungen an den KUNDEN

Es kann vorkommen, dass eine Zusendung per Brief erforderlich ist. Dafür gilt als **Zustelladresse für Briefsendungen an den KUNDEN** die HÖHER AKADEMIE zuletzt bekannt gegebene Adresse als vereinbart.

## 4 Homepage [www.hoeher.info](http://www.hoeher.info)

Mit dem Besuch der Homepage ([www.hoeher.info/akademie](http://www.hoeher.info/akademie)) akzeptiert der KUNDE bzw. Homepage-User die AGB von HÖHER AKADEMIE.

### 4.1 Wartung der Homepage

Die Homepage wird mit größter Sorgfalt gewartet und dennoch sind die darauf enthaltenen Informationen ausgenommen der Abschluss eines individuellen Vertrages der Vertragspartner, soweit dieser auf Inhalte der Home Page verweist - nicht verbindlich.

### 4.2 Informationen sind kein annahmebedürftiges Angebot

Die Informationen der Homepage stellen kein konkretes, bloß vom KUNDEN annahmebedürftiges Angebot durch HÖHER AKADEMIE dar, sondern nur die Einladung zur Angebotsstellung des KUNDEN.

## 5 Datenschutz

HÖHER AKADEMIE respektiert und schützt das Recht auf Datenschutz und Privatsphäre und ergreift alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen.

### 5.1 Datenverarbeitung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen

HÖHER AKADEMIE ist der Schutz der personenbezogenen Daten des KUNDEN ein wichtiges Anliegen. Eine Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz) sowie auf Basis des mit dem KUNDEN abgeschlossenen Vertrages und gemäß diesen AGB.

## 5.2 Technische, organisatorische Maßnahmen HÖHER AKADEMIE

HÖHER AKADEMIE trifft unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung („Integrität und Vertraulichkeit“).

## 5.3 Zustimmung zur Datenverarbeitung des KUNDEN

Der KUNDE erteilt HÖHER AKADEMIE hiermit jederzeit widerruflich Weisung und seine Einwilligung, in dem zur Erfüllung des Auftrags notwendigen Umfang auch personenbezogene Daten zu verarbeiten und dem Versicherer weiterzuleiten. Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten und die Kategorien betroffener Personen ergeben sich aus dem konkreten Auftrag – dies umfasst zB insbesondere die Weitergabe an den/die Referenten des jeweils gebuchten Seminars, soweit für diesen Zweck notwendig oder förderlich ist.

Jede Weitergabe von Daten unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Der KUNDE stimmt der Weitergabe von Kundendaten – wie etwa Teilnehmerlisten – an die Mitwirkenden der Lehrveranstaltungen und Erfüllungsgehilfen jederzeit widerruflich zu.

## 5.4 Vertraulichkeitserklärung HÖHER AKADEMIE

HÖHER AKADEMIE gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. HÖHER AKADEMIE gewährleistet, dass auch diese Personen verpflichtet sind, die ihr selbst obliegenden Datenschutzpflichten ebenfalls einzuhalten.

Dies gilt nicht, soweit diese Information einer Offenlegungs- oder sonstigen Pflicht oder Obliegenheit des KUNDEN an, beziehungsweise, gegenüber dem von HÖHER AKADEMIE vertretenen Versicherer und dessen Pflichten als Agent diesem gegenüber entspricht.

## 5.5 Auftragsverarbeiter HÖHER AKADEMIE

Die Beziehung von Auftragsverarbeitern ist HÖHER AKADEMIE gestattet, wobei sich der weitere Auftragsverarbeiter gegenüber HÖHER AKADEMIE vertraglich entsprechend datenschutzrechtlich zur Einhaltung zumindest der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

## 5.6 Datenaufbewahrung von HÖHER AKADEMIE

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass auch Jahre nach Beendigung eines Vertrages Schadenersatzansprüche gestellt werden können und daher Daten des KUNDEN möglichst lange aufbewahrt bleiben. Dies gilt insbesondere unter Berücksichtigung der gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß § 1478 ff ABGB in Verbindung mit den Bestimmungen zur Beweislastumkehr gemäß § 1298 (ABGB) und der im Zweifel 30-jährigen Verjährungsfrist sowie der in mancher Sparte gesetzlich unbeschränkten Nachdeckungspflicht des Versicherers.

HÖHER AKADEMIE ist ausdrücklich berechtigt den Schriftwechsel zwischen HÖHER AKADEMIE und dem KUNDEN und Schriftstücke, die dieser bereits in Urschrift oder Abschrift besitzt, auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zu behalten. HÖHER AKADEMIE kann von Unterlagen, die an den KUNDEN zurückgegeben werden, auf dessen Kosten Abschriften oder Fotokopien anfertigen und zurückbehalten.

# 6 Dokumente, Informationen, Urheberrecht, Bild- und Tonaufnahmen

## 6.1 Urheberrechtliches Werk

Der KUNDE anerkennt, dass jedes von HÖHER AKADEMIE erstellte Dokument, Video, Podcast und/oder Foto ein urheberrechtlich geschütztes Werk oder Werke, die Leistungsschutzrechten iS des UrhG von HÖHER AKADEMIE und allenfalls weiterer Erfüllungsgehilfen, Vortragenden und Urheber von Lehrbehelfen uÄ unterliegen, sind. Sämtliche Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen sowie jede Weitergabe

an Dritte bedürfen der vorangehenden schriftlichen Zustimmung der HÖHER AKADEMIE und stellen eine zivil- und strafrechtlich verfolgbare Verletzung von Rechten iS des UrhG dar.

## 6.2 Verwertung ohne Zustimmung durch HÖHER AKADEMIE

Im Falle der Verwertung des Konzeptes ohne Zustimmung von HÖHER AKADEMIE steht dieser ein angemessener Entgeltsanspruch wie bei Vermittlung/ Leistungserbringen durch HÖHER AKADEMIE und die Ansprüchen nach §§ 81 bis 87b Urheberrechtsgesetz (UrhG), insbesondere auf ein angemessenes Entgelt und ein weiteres Mal auf dieses als weiterer Schadensersatz und die Ansprüche auf Unterlassung, Urteilsveröffentlichung, Herausgabe der Bereicherung und Beseitigung illegaler Werkstücke und Datenträger zu.

## 6.3 Urheberrecht von HÖHER AKADEMIE

Die Informationen die von HÖHER AKADEMIE erteilt werden und die auf der Homepage [www.hoeher.info](http://www.hoeher.info) zum Download bereit gestellten Dokumente sind urheberrechtlich geschützt (© Höher Insurance Services GmbH: Höher Akademie) und dürfen nur zum individuellen Gebrauch durch den KUNDEN oder sonst und unter Inanspruchnahme der Dienste von HÖHER AKADEMIE und nur im Fall der Leistung des bedungenen Entgeltes als aufschiebende Bedingung für die Werknutzungsbewilligung an diesen verwendet oder vervielfältigt werden.

## 6.4 Bild- und Tonaufnahmen

Der KUNDE erlaubt HÖHER AKADEMIE vor, während und nach einer Weiterbildungsveranstaltung die Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen sowie die Veröffentlichung dieser zu Marketingzwecken sowie zur Durchführung von etwaigen Online-Weiterbildungen (zB durch Wiedergabe der Bild- und Tonaufnahmen).

Vor der Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen weist HÖHER AKADEMIE auf die Aufnahme hin.

## 7 Gewährleistung

Mängel sind bei sonstigem Ausschluss und Präklusion von Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüchen sowie von Ansprüchen aus einem Irrtum über die Mängelfreiheit binnen 1 Monat nach Entdeckung gegenüber HÖHER AKADEMIE schriftlich zu rügen bzw geltend zu machen.

**Allfällige Ansprüche aus Gewährleistung oder auf Schadensersatz jeder Art gegen HÖHER AKADEMIE verjähren gegenüber Unternehmern mit Ablauf von sechs Monaten nach Abnahme der Leistung bzw. Bekanntwerden des Schadens.**

## 8 Haftung

### 8.1 Haftungsbeschränkung (Verschulden)

Wegen der großen Zahl und Mannigfaltigkeit der Geschäftsvorfälle bestehen Schadensersatzansprüche gegen HÖHER AKADEMIE oder Erfüllungsgehilfen und Beauftragte aufgrund Delikts, Vertragsverletzung oder Verschuldens bei Vertragsabschluss – außer im Falle von Körperverletzung – nur dann, wenn HÖHER AKADEMIE zumindest grob fahrlässig gehandelt hat. **Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf Ansprüche gegen HÖHER AKADEMIE wegen Schäden aus bloß leichter Fahrlässigkeit.**

Bei Verbrauchergeschäften gilt der Haftungsausschluss nur für andere als Personenschäden und nur nach Maßgabe und unter der Einschränkung des § 31 Abs 2 KSchG und nach § 6 Abs 2 KSchG im Fall individueller Vereinbarung, wie etwa bei Anmeldung oder Annahme. Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass HÖHER AKADEMIE nur Angebote von Verbrauchern anzunehmen bereit ist, die auf die Haftung aus bloß leicht fahrlässig zugefügten Vermögensschäden von HÖHER AKADEMIE durch individueller Vereinbarung bereit sind und diesen somit akzeptieren.

**HÖHER AKADMIE ist bemüht eine qualitativ hochwertige Weiterbildung anzubieten. Für die inhaltliche Richtigkeit bzw. Anwendbarkeit der von den Vortragenden vermittelten Lehrinhalte ist der jeweilige Vortragende selbst verantwortlich.**

### 8.2 Haftungsbeschränkung (Summe)

Außer bei Verbrauchergeschäften ist die Haftung bei grober Fahrlässigkeit mit dem 10fachen der Kurskosten (netto), maximal jedoch EUR 10.000 beschränkt und erstreckt sich nicht auf entgangenen Gewinn.

Sämtliche Schadensersatzansprüche gegen HÖHER AKADEMIE müssen innerhalb von 6 Monaten - für Verbraucher innerhalb von 3 Jahren - nach Übergabe der Leistung bzw. ab Kenntnis des Schadens gerichtlich geltend gemacht werden.

### 8.3 Haftung nur für vorhersehbare Schäden

HÖHER AKADEMIE haftet nur, wenn und soweit ein derart verursachter Schaden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder des schädigenden Ereignisses unter Berücksichtigung aller bekannten, oder bei üblichen Verläufen anzunehmenden oder grob schuldhaft unbekanntem Umstände vorhersehbar war.

### 8.4 Beweislastumkehr zulasten des KUNDEN

Sofern HÖHER AKADEMIE keine gesetzlich zwingende Beweislastumkehr trifft, ist das Verschulden von HÖHER AKADEMIE vom Anspruchsteller, so dieser Unternehmer ist, nachzuweisen.

### 8.5 Haftung gegenüber Dritten

Jegliche Haftung von HÖHER AKADEMIE gegenüber Dritten ist ausgeschlossen. Der vorliegende Vertrag begründet ausdrücklich keine Pflichten von HÖHER AKADEMIE zugunsten Dritter oder einen Vertrag mit Schutzwirkung zugunsten Dritter.

## 9 Rechtswahl, Abtretung von Ansprüchen, Rechtsübergang

### 9.1 Rechtswahl, Gerichtsstand

Die Verträge zwischen HÖHER AKADEMIE und dem KUNDEN unterliegen österreichischem Recht. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – mit Ausnahme von Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes nach § 14 KSchG – jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich die Betriebsstätte von HÖHER AKADEMIE befindet.

HÖHER AKADEMIE ist jedoch berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen sachlich zuständigen Gericht oder dem BGHS Wien oder dem HG Wien je nach Höhe des Streitwertes einzubringen. Unbeschadet dessen ist für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes jenes Gerichts zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt und § 14 KSchG ist vorrangig. Als Erfüllungsort der Leistung wird der Sitz der HÖHER AKADEMIE vereinbart.

### 9.2 Abtretungsverbot

**Die Abtretung von Ansprüchen gegen einen Vertragspartner ist nur mit Zustimmung von HÖHER AKADEMIE zulässig, ausgenommen zur Sicherung von Krediten oder Finanzierungen oder bei Umgründungen oder Betriebseinbringungen. Der KUNDE stimmt jedoch vorweg der mit schriftlicher Anzeige an den Kunden – allenfalls auch mehrfachen – Übertragung des Vertragsverhältnisses auf Tochtergesellschaften von HÖHER AKADEMIE oder Gesellschaften, an denen die Eigentümer von HÖHER AKADEMIE bzw. René Hompasz wesentlich beteiligt ist, zu. Die Parteien bestätigen, dass diese Norm auch ausdrücklich vereinbart wird bzw. wurde.**

### 9.3 Übertragung auf Rechtsnachfolger, „change of control“-Klausel

Die Vertragsparteien werden die AGB auf allfällige Rechtsnachfolger übertragen und bestätigen, dass die AGB auch dann gültig sind, falls der KUNDE oder HÖHER AKADEMIE ihre Rechtsform ändern, ihr Unternehmen oder ihr Vermögen in eine Gesellschaft einbringen, eine Fusion vornehmen oder auf andere Art eine Änderung in der Rechtsperson des KUNDEN oder von HÖHER AKADEMIE, insbesondere durch Unternehmensübernahme oder Betriebseinbringung oder sonstige Umgründung, eintritt oder eine Betriebseinbringung des Akademiebetriebes der HÖHER AKADEMIE in einer anderen Gesellschaft stattfindet, wozu der KUNDE – sofern dieser nicht Verbraucher ist - bereits die Zustimmung nach § 38 UGB unter Verzicht auf Widerspruch erteilt.

Die Vertragsparteien sind verpflichtet, jegliche Änderung in der Person der Vertragspartner dem anderen Teil jeweils unverzüglich schriftlich bekannt zu geben.

## 10 Schlussbestimmungen

### 10.1 Zusatzvereinbarungen

Es wurden keine sonstigen Zusatzvereinbarungen getroffen. Es gelten nur schriftliche und von der Geschäftsleitung von HÖHER AKADEMIE gegengezeichnete Vereinbarungen. Auch die Vereinbarung, davon abzuweichen, kann nur schriftlich getroffen werden.

### 10.2 Ungültige oder undurchsetzbare Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein

oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt.

Ungültige oder undurchsetzbare Bestimmungen werden in einem solchen Fall durch eine dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahekommende Bestimmung, ersetzt.

Wr. Neustadt, 4.2.2021

Höher Insurance Services GmbH: Höher Akademie