

Qualitätspolitik der Höher Insurance Services GmbH

„Die Höher Insurance Services GmbH agiert auf Augenhöhe („Fair Play“) und ist, unter Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen sowie der unternehmenseigenen Qualitätskriterien, dauerhaft und auf hohem Niveau bemüht, ehrlich, redlich, professionell und im besten Interesse aller Beteiligten zu handeln.“

• Unsere Zielsetzung

Die Höher Insurance Services GmbH sieht sich als modernes Service- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Versicherungsvermittlung. Dabei stehen Transparenz und Wirtschaftlichkeit sowie die Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter im Mittelpunkt. Die Erreichung dieser Ziele erfolgt durch eine laufende Evaluierung des Dienstleistungsangebotes sowie der vertriebenen Produkte und Produktgeber. Um die Anforderungen der Kunden und Mitarbeiter zeitgerecht mit einer entsprechenden Qualität zu erfüllen, wird kontinuierlich an der Verbesserung von Service- und Dienstleistung gearbeitet.

• Unsere Kunden

Im Umgang mit Kunden stehen deren Wünsche und Bedürfnisse im Mittelpunkt. Kundeninformationen werden in einer verständlichen Form erteilt, sodass Kunden eine wohlinformierte Entscheidung treffen können. Als zentrales Informationsmedium wird die Unternehmenswebseite (www.hoeher.info) eingesetzt. Diese wird entsprechend gewartet, deckt alle gesetzlichen Informationspflichten ab und stellt sonstige Informationen zu Service- und Dienstleistung sowie Produkten und Produktpartnern bereit.

• Unsere Partner

„Mit dem Abschluss eines Versicherungsvertrages erkaufen Sie sich das Recht auf finanzielle Leistungen des Versicherers in vorherbestimmten und vertraglich vereinbarten (Schaden)Fällen!“.

Die Qualität und der Nutzen eines Versicherungsvertrages zeigt sich (erst) im Schadenfall, wenn der Versicherer die vertraglich vereinbarte finanzielle Leistung zu erbringen hat. Die Auswahl des Risikoträgers (Versicherers) ist daher von größter Wichtigkeit, denn im Schadenfall soll dieser seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllen. Aus diesem Grund wird bei der Auswahl des Risikoträgers (Versicherers) großer Wert auf dessen Erfahrung, dessen finanzielle Stärke und dessen Rating gelegt, da dies für die Einhaltung der langfristigen finanziellen Verpflichtungen des Versicherers unumgänglich ist.

• Unsere Mitarbeiter

Das Fundament für die Qualität und damit auch den Erfolg des Unternehmens sind die Mitarbeiter. Höher Insurance Services GmbH ist ein langjährig tätiger Arbeitgeber und bietet Mitarbeitern entsprechende persönliche/private und berufliche Entwicklungs- sowie Weiterbildungsmöglichkeiten. Dadurch wird die Mitarbeiterzufriedenheit gefördert, die sich in einer angenehmen Vertrauens- und Leistungskultur des Unternehmens widerspiegelt. Die Sicherstellung erfolgt durch den ständigen Kontakt mit den Mitarbeitern in regelmäßigen Mitarbeitergesprächen sowie -besprechungen.

- **Unsere Umwelt**

Die Höher Insurance Services GmbH erbringt Service- sowie Dienstleistungen auf einem fachlich hohen Niveau und verfügt dazu über das erforderliche Wissen, die benötigten Prozesse sowie über eine moderne Infrastruktur zur effizienten Abwicklung. Dies alles unter einem schonenden und sparsamen Umgang mit Ressourcen sowie der Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und Regelwerken.

Die Gleichstellung von Mann und Frau ist für Höher Insurance Services GmbH sehr wichtig, daher wird darauf sehr genau geachtet. Im Sinne einer besseren Lesbarkeit von Texten wird entweder die männliche oder weibliche Form von personenbezogenen Normen gewählt. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts. Frauen und Männer mögen sich gleichermaßen angesprochen fühlen.

Höher Insurance Services GmbH erkennt die gültige Allgemeine Erklärung der Menschenrechte an und ist der Demokratie verpflichtet. Diesem Selbstverständnis entsprechend werden keine antidemokratischen, rassistischen, antisemitischen, sexistischen oder andere Menschengruppen diskriminierenden Inhalte und Verhaltensweisen zugelassen.

- **Aus- und Weiterbildung**

Im Bereich der Aus- und Weiterbildung stellt die Wissensvermittlung (Bildung) einen zentralen Punkt dar, da diese positive Auswirkungen auf die Entwicklung des Menschen und dessen Teilnahme am gesellschaftlichen sowie beruflichen Leben hat. Daher fördert lebenslanges Lernen die kontinuierliche Verbesserung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Kompetenzen am besten.

Der Zugang zu den Bildungsangeboten ist für alle Personen unabhängig von ihrem Geschlecht und Alter, ihrer Bildung, ihrer sozialen oder beruflichen Stellung, ihrer politischen oder weltanschaulichen Orientierung und ihrer Nationalität möglich.

- **Ableitung von Zielen**

Aus der Strategie und der Qualitätspolitik der Höher Insurance Services GmbH leitet die Geschäftsführung der Höher Insurance Services GmbH die kurz-, mittel- und langfristigen Ziele des Unternehmens ab und überprüft deren Erreichung laufend.

Sämtliche Mitarbeiter sind verpflichtet, alles Menschenmögliche zu unternehmen, um die Strategie sowie die Qualitätspolitik erfolgreich umzusetzen und so die optimale Erreichung der Unternehmensziele sicherzustellen.

Die Qualitätspolitik sowie die Ziele (und deren Erreichung) werden regelmäßig allen Mitarbeitern in persönlichen Gesprächen kommuniziert und erläutert. Dies spiegelt sich auch in der Verbindlichkeitserklärung und der Erwartungserfüllung der Interessenspartner wider.

Wiener Neustadt, am 03.10.2020

Höher Insurance Services GmbH

René Hompasz
Geschäftsführer