

Auszeichnetes Qualitätsmanagement

Höher Insurance Services erneut nach ISO 9001:2015 validiert

(31.08.2023, Wr. Neustadt) Die knapp 30-jährige Versicherungsagentin Höher Insurance Services GmbH unterzog sich kürzlich dem Qualitätscheck der unabhängigen TÜV NORD Austria GmbH und ließ ihre Arbeitsabläufe nach drei Jahren erneut überprüfen. Mit positivem Ergebnis, denn auch die mittlerweile digitalen Prozesse des Unternehmens erfüllen den internationalen Qualitätsstandard nach DIN EN ISO 9001:2015. Kernbereiche der Zertifizierung sind dabei kontinuierliche Lern- und Verbesserungsprozesse, die Dienstleistung selbst sowie die Anpassungsfähigkeit an sich ständig verändernde Märkte sowie Kundenwünsche.

In der Versicherungsvermittlung ist die Einhaltung klar definierter Qualitätsstandards sehr bedeutend, wie dies unter anderem diversen Regularien auf EU-Ebene (z. B. IDD) sowie auf nationaler Ebene (z. B. Ständeregeln für Versicherungsvermittlung) zu entnehmen ist. Zur optimalen Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen sowie der Erfüllung spezifischer Kundenanforderungen, müssen im Unternehmen entsprechende Managementsysteme implementiert und aktiv gelebt werden, denn nur so kann eine nachhaltige Qualitätssicherung, das Aufspüren von Verbesserungs- und Einsparungspotenzialen und somit eine höhere Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern erreicht werden. Ergänzend dazu dient dies auch zur Risikominimierung und einer höheren Wirtschaftlichkeit durch Prozessverbesserung und der Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit.

Die Höher Insurance Services GmbH hat sich erneut dafür entschieden, das bestehende Managementsystem von externer Stelle überprüfen zu lassen. Mit Erfolg, denn das Qualitätsmanagement-System des knapp 30-jährigen Unternehmens entspricht den strengen Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001. Bestätigt wurde dies von der unabhängigen Zertifizierungsstelle TÜV NORD Austria GmbH und erteilte somit die Rezertifizierung gemäß Norm ISO 9001:2015 (www.hoeher.info/ISO_9001) für den Geltungsbereich „Versicherungsvermittlung und der damit verbundenen Tätigkeit als Unternehmensberatung sowie Aus- und Weiterbildung“.

René Hompasz, Geschäftsführer der Höher Insurance Services GmbH, über das Ergebnis: *„Mit der Rezertifizierung nach ISO 9001:2015 wurde uns von unabhängiger Stelle bestätigt, dass unsere Produkte und Dienstleistungen Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen. Ein großes Dankeschön an unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner, die maßgeblich zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen!“*



Rückfragen an:

Höher Insurance Services GmbH
René Hompasz, MBA, LL.M.

Ludwig-Boltzmann-Straße 4
A-2700 Wr. Neustadt

Telefon: +43 (0) 2622 269 02
E-Mail: rene.hompasz@hoeher.info
Internet: www.hoeher.info

Über Höher Insurance Services

Die Höher Insurance Services GmbH ist seit 1994 im Bereich der Financial Lines als Versicherungsvermittlerin tätig und vermittelt unter anderem umfangreiche Versicherungslösungen im Bereich der Berufshaftpflicht-, Cyber-, D&O-, Strafrechtsschutz- sowie Vertrauensschaden-Versicherung. Im Rahmen ihrer Business Consultant-Tätigkeit berät das Unternehmen Kunden in den Bereichen Compliance Management, Digitaler Vertrieb, Strategie- und Vertriebsberatung, Unternehmenstransaktionsberatung und Wirtschaftstraining. Neben dem Vermittlungs- und Beratungsgeschäft zählt die professionelle Wissensvermittlung im Bereich der Finanz- und Versicherungsbranche zu einem weiteren Tätigkeitsbereich des Unternehmens. Die sogenannte Höher Akademie ist Ö-Cert-zertifiziert und eine anerkannte, geeignete Bildungsinstitution gemäß den Vorgaben der Lehrpläne des Fachverbandes Finanzdienstleister sowie der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten und des Bundesgremiums für Versicherungsagenten.

Mehr erfahren: www.hoeher.info

Dies ist eine Marketing-Mitteilung gemäß Richtlinie (EU) 2016/97 des europäischen Parlaments und Rates vom 20. Januar 2016 über Versicherungsvertrieb (Neufassung), Artikel 17, Absatz 2.



Höher Insurance Services GmbH | Ludwig-Boltzmann-Straße 4, A-2700 Wr. Neustadt

Tel: +43 (0) 2622 269 02 | office@hoeher.info | www.hoeher.info | Firmenbuch: FN 375694t, LG Wr. Neustadt

Eingetragen im Versicherungsvermittlerregister unter 12391967 als Versicherungsvermittler in der Form Versicherungsagent und zum Empfang von Kundengeldern berechtigt | Aufsichtsbehörde: Wirtschaftsministerium, Stubenring 4, 1010 Wien. | Agenturverhältnisse:

Allianz Global Corporate Specialty SE | Lloyd's of London | Markel Insurance SE | Lloyd's Insurance Company S.A. | Beazley Insurance dac