

Pressemitteilung

Österreichweite Höher Roadshow 2024 Digitale Innovationen und Haftungsprävention in der Versicherungs- und Finanzbranche im Fokus

(11. März 2024, Wiener Neustadt) Die österreichweite Höher Roadshow 2024 bot einen tiefen Einblick in die digitale Transformation und die Bedeutung der Haftungsprävention für die Versicherungs- und Finanzbranche. Die drei österreichischen Unternehmen Höher Insurance Services GmbH, INFINA Credit Broker GmbH und Vers-Admin M. GmbH, boten einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen in der Versicherungs- und Finanzvermittlung sowie praktische Tipps für präventive Maßnahmen zur Haftungsvermeidung durch digitale Lösungen.

Die Digitalisierung bietet in der Versicherungs- und Finanzbranche neue Möglichkeiten in der Beratung und Vermittlung. Zudem müssen Versicherungsvermittler und -agenten sowohl für ihre eigene Haftungsvermeidung als auch für die Verbesserung der Beratungsqualität stets auf dem neuesten Stand bezüglich gesetzlicher Grundlagen und effizienter Anwendung modernster Technologie sein.

Vor diesem Hintergrund bekamen die Teilnehmer der Höher Roadshow 2024 an insgesamt acht Terminen im Februar eine kompakte Wissensvermittlung von drei österreichischen Unternehmen, die neben fachlichen Input auch anhand der eigenen Geschäftspraxis zeigten, dass die Digitalisierung nicht nur effizientere Arbeitsprozesse ermöglicht, sondern auch zur Haftungsprävention und Produktivitätssteigerung beiträgt.

Einhaltung gesetzlicher Aufklärungs- und Informationspflichten

Die Höher Insurance Services GmbH, mit 30 Jahren Erfahrung im Bereich Financial Lines, hat den gesamten Versicherungsvermittlungsprozess - von Anfrage über Angebot bis hin zum Abschluss - zu 100 % digitalisiert. Dies ermöglicht nicht nur die Einhaltung gesetzlicher Aufklärungs- und Informationspflichten, sondern auch maßgeschneiderte Produktlösungen für jeden Kunden.

„Wir haben die Bearbeitungszeit um mehr als zwei Drittel verkürzt und können uns verstärkt auf individuelle Kundenanfragen konzentrieren. Besonders wichtig ist es für uns, unseren Kunden telefonisch zur Verfügung zu stehen und ausreichend Zeit für ihre Anliegen zu haben“, erklärt Geschäftsführer René Hompasz.



Höher Insurance Services GmbH | Ludwig-Boltzmann-Straße 4, A-2700 Wr. Neustadt

Tel: +43 (0) 2622 269 02 | office@hoeher.info | www.hoeher.info | Firmenbuch: FN 375694t, LG Wr. Neustadt

Eingetragen im Versicherungsvermittlerregister unter 12391967 als Versicherungsvermittler in der Form Versicherungsagent und zum Empfang von Kundengeldern berechtigt | Aufsichtsbehörde: Wirtschaftsministerium, Stubenring 4, 1010 Wien. | Agenturverhältnisse:

Allianz Global Corporate Specialty SE | Lloyd's of London | Markel Insurance SE | Lloyd's Insurance Company S.A. | Beazley Insurance dac

Effizienter und rechtssicherer Beratungsprozess, weniger Risiko

Die INFINA Credit Broker GmbH, Spezialist für Immobilienfinanzierungen, revolutioniert den Markt mit dem digitalen Assistenten Kiri auf Profin. Mit einem vermittelten Kreditvolumen von über einer Milliarde Euro im Jahr 2023 festigt INFINA seine Marktführerschaft. Die Kreditplattform, die mehr als 4.000 Beteiligte wie Kreditberater, Netzwerkpartner und Banken vereint, setzt auf modernste End-to-End-Prozesse und KI zur Steigerung von Effizienz und Sicherheit.

„Mit unserer Kreditplattform Profin ist INFINA führend in der Einführung und Anwendung von KI im Finanzdienstleistungssektor. Unser Ziel ist es, das Potenzial der KI voll auszuschöpfen, um nicht nur unsere Produktivität zu steigern, sondern auch unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu erweitern und zu verbessern“, sagt Christoph Kirchmair, Gründer und CEO von INFINA. Durch Standardisierung und Digitalisierung schafft INFINA einen effizienten, rechtssicheren Beratungsprozess und minimiert Risiken, was wesentlich zur Haftungsprävention und Produktivitätssteigerung beiträgt.

Papierloses und standortunabhängiges Arbeiten

Die Vers-Admin M. GmbH, eine Tochtergesellschaft der FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH, ist ein führender Servicedienstleister für Versicherungsmakler und sowie Versicherungsagenten im Bereich des volldigitalen Backoffice. Die Software smartMSC ermöglicht eine papierlose, standortunabhängige und kundenindividuelle Abbildung sämtlicher Prozesse von der Erstberatung bis zur Vertragsunterzeichnung per E-Signatur.

„Mit der Schnittstellentechnologie von smartMSC können nicht nur sämtliche Versicherungsverträge der Kunden auf einen Blick dargestellt, sondern auch die gesamte Vermögens- und Schuldenbilanz mit Investmentfonds, Sparguthaben und Finanzierungen verwaltet werden“, betont Geschäftsführer Reinhard Magg. Die digitale Architektur umfasst auch einen Dokumentenordner mit Archivfunktion, der eine sichere Aufbewahrung sämtlicher Daten auf firmeneigenen Servern ermöglicht.

Insgesamt lieferte die Höher Roadshow 2024 wertvolle Einblicke und praxisnahe Tipps für die zukünftige Ausrichtung der Branche. Die präsentierten Lösungen von Höher Insurance Services GmbH, INFINA Credit Broker GmbH und Vers-Admin M. GmbH verdeutlichten, wie die Digitalisierung den Vermittlungsprozess optimiert und gleichzeitig die Einhaltung gesetzlicher Pflichten sicherstellt.

Die zahlreichen Teilnehmer bei allen acht Terminen bestätigte die Aktualität der Themen und das große Interesse an praxisnaher Wissensvermittlung der Branchenexperten. Insgesamt wurden rund 5.000 Stunden Weiterbildung zertifiziert. René Hompasz, Geschäftsführer der Höher Insurance Services GmbH, sieht Präsenzveranstaltungen auch in Zukunft als unverzichtbaren Bestandteil bei der Weiterbildung: *„Wir haben zu allen acht Veranstaltungen ein überaus positives Feedback erhalten. Diese jährliche Eventreihe ermöglicht eine fokussierte Informationsvermittlung und wertvolle Interaktion unter den Teilnehmern. Wir freuen uns auf die Wiederholung nächstes Jahr.“*



Über Höher Insurance Services

Die Höher Insurance Services GmbH ist seit 1994 im Bereich der Financial Lines als Versicherungsvermittlerin tätig und vermittelt unter anderem umfangreiche Versicherungslösungen im Bereich der Berufshaftpflicht-, Cyber-, D&O-, Strafrechtsschutz- sowie Vertrauensschaden-Versicherung. Im Rahmen ihrer Business Consultant-Tätigkeit berät das Unternehmen Kunden in den Bereichen Compliance Management, Digitaler Vertrieb, Strategie- und Vertriebsberatung, Unternehmenstransaktionsberatung und Wirtschaftstraining. Neben dem Vermittlungs- und Beratungsgeschäft zählt die professionelle Wissensvermittlung im Bereich der Finanz- und Versicherungsbranche zu einem weiteren Tätigkeitsbereich des Unternehmens. Die sogenannte Höher Akademie ist Ö-Cert-zertifiziert und eine anerkannte, geeignete Bildungsinstitution gemäß den Vorgaben der Lehrpläne des Fachverbandes Finanzdienstleister sowie der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten und des Bundesgremiums für Versicherungsagenten.

Mehr erfahren: www.hoeher.info

Über Infina

Infina ist ein unabhängiges, österreichweit tätiges Beratungsunternehmen und Betreiber der führenden Omnichannel-Plattform für Immobilienfinanzierungen Profin. Kunden und Partner profitieren von der Größe des Unternehmens am Markt und dem Anspruch, für jeden Kunden die passende Finanzierung zu finden.

Die eigenentwickelte Kreditplattform nutzen bereits mehr als 500 Vertriebspartner, denen über 595 Kreditprodukte österreichischer und deutscher Banken und Kreditinstitute zur Verfügung stehen. Mit der eigenen Vertriebsorganisation ist Infina als Wohnbau-Finanz-Experte über 100-mal in ganz Österreich vertreten. Im Jahr 2001 gegründet, vermittelt das Unternehmen aktuell erfolgreich Finanzierungen an über 120 Banken und Bausparkassen.

Infina trägt durch die Digitalisierung der Prozesse in Profin aktiv zum technologischen Wandel bei und bietet die modernste Form der Netzwerk-Kooperation für Partner an. Mit Einführung des End-to-end Prozesses wurden alle Parteien, die an einer Transaktion beteiligt sind, eingebunden. Damit bietet Infina ein integriertes Geschäftsmodell an, das Experten für Dienstleistungen rund um den Immobilienkauf digital vernetzt. Mit einem Neugeschäftsvolumen von mehr als 1 Milliarde Euro im Jahr 2023 ist Infina Marktführer bei der freien und digitalen Vermittlung privater Immobilienfinanzierungen in Österreich.

Mehr erfahren: www.infina.at



Über FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH und FondsKonzept AG

Die FinanzAdmin Wertpapierdienstleistungen GmbH (Finanz-Admin) wurde im Jahr 2006 als Infrastrukturdienstleister und Haftungsdach für Vermögensberater in Österreich in Wien gegründet und ist seit 2010 100-prozentige Tochter der deutschen FondsKonzept AG. Diese besteht seit 1999 und agiert als offener Maklerverbund und integrierter Dienstleister für Makler, Vertriebe, Vermögensverwalter, Banken, Versicherungen und Haftungsdächer. Schwerpunkt ist die digitale Administration

aller Geschäftsvorfälle in den Bereichen Investmentfonds, Versicherungen, Bausparen und Finanzierungen über die hausinterne Plattform Maklerservicecenter (MSC) und ihre Steuerung mittels prozessgesteuerter Abläufe in einer hybriden Infrastruktur.

Mehr erfahren: www.finanzadmin.at

Rückfragen an:

Höher Insurance Services GmbH
René Hompasz, MBA, LL.M.

Ludwig-Boltzmann-Straße 4
A-2700 Wr. Neustadt

Telefon: +43 (0) 2622 269 02
E-Mail: rene.hompasz@hoeher.info
Internet: www.hoeher.info

Dies ist eine Marketing-Mitteilung gemäß Richtlinie (EU) 2016/97 des europäischen Parlaments und Rates vom 20. Januar 2016 über Versicherungsvertrieb (Neufassung), Artikel 17, Absatz 2.



Höher Insurance Services GmbH | Ludwig-Boltzmann-Straße 4, A-2700 Wr. Neustadt

Tel: +43 (0) 2622 269 02 | office@hoeher.info | www.hoeher.info | Firmenbuch: FN 375694t, LG Wr. Neustadt

Eingetragen im Versicherungsvermittlerregister unter 12391967 als Versicherungsvermittler in der Form Versicherungsagent und zum Empfang von Kundengeldern berechtigt | Aufsichtsbehörde: Wirtschaftsministerium, Stubenring 4, 1010 Wien. | Agenturverhältnisse:

Allianz Global Corporate Specialty SE | Lloyd's of London | Markel Insurance SE | Lloyd's Insurance Company S.A. | Beazley Insurance dac