



Informationen aufgrund der aktuellen Lage (Corona-Virus)

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der **aktuell vorherrschenden Situation**, verursacht durch das Corona-Virus, kommt es in vielen Unternehmen zu **Einschränkungen**. Dies trifft auch uns indirekt, da in vielen unserer Partnerunternehmen, wie zB Rechtsanwaltskanzleien und Versicherungsunternehmen, Mitarbeiter via Homeoffice arbeiten und nicht mehr wie bisher üblich erreichbar sind.

Durch die zuvor erwähnten Einschränkungen, kommt es auch bei uns zu **Verzögerungen in der Bearbeitung**, da wir auf die Rückmeldungen unserer Partnerunternehmen angewiesen sind. **Dennoch sind wir bemüht so rasch wie möglich auf Anfragen zu reagieren.**

Sollten Sie **dringende Anliegen** haben, zB wenn Sie aufgrund eines **Schadenfalles** ein **Aufforderungsschreiben** (zB durch einen Rechtsanwalt) oder eine **Klage** zugestellt bekommen, **senden Sie uns dies/e UNVERZÜGLICH** zu. Unsere **Kontakt Daten** sowie die **Öffnungszeiten** unseres Büros finden Sie auf unserer **Website** unter www.hoeher.info/impressum.

Informationen zum Umgang mit Schadenfällen erhalten Sie auch auf unsere Website www.hoeher.info/schaden. Bei **Fragen** zu einem **bestehenden Schadenfall**, wo Sie bereits **von einem Rechtsanwalt vertreten** sind, **wenden Sie sich bitte an diesen**. In allen anderen Fällen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung



Bitte um Verständnis, dass **bis 5. April 2020** sämtliche **persönlichen Termine** unserer Mitarbeiter, sei es Kundentermine oder sonstige Veranstaltungstermine, **nicht stattfinden**.

Abschließend dürfen wir Ihnen alles Gute für die kommenden Tage und die außergewöhnlichen Umstände wünschen und freuen uns Sie bald in alter Frische wieder zu sehen.

Wr. Neustadt, 13. März 2020

Höher Insurance Services GmbH